

III. TEHNIČNA SPECIFIKACIJA - **KORIGIRANA**

PREDMET JAVNEGA NAROČILA

Za zagotavljanje nemotenega delovanja informacijskih storitev informacijskega sistema DEM d.o.o. naročnik sklepa vzdrževalno pogodbo za vzdrževanje IT systemskega okolja. Naročilo obsega:

- I. Vzdrževanje systemske strojne in programske opreme proizvajalca Hewlett Packard Enterprise (HPE) – priloga Seznam_opreme.xlsx
- II. Dodatne storitve tehničnega osebja izvajalca

Naročnik si pridržuje pravico, da med izvajanjem pogodbe, sklenjene na osnovi tega razpisa, poveča ali zmanjša obseg naročenih storitev in ga prilagodi dejanskim potrebam naročnika oziroma drugih družb skupine HSE. Ponudnik nima nobenih pravic iz naslova izgube prihodka oz. izgubljenega dobička ali podobno, v primeru, da bo obseg naročenih storitev manjši od predvidenega. Naročnik si pridržuje tudi pravico, da v primeru nastopa spremenjenih okoliščin, nastalih po sklenitvi pogodbe, sklenjene na osnovi tega razpisa, podaljša rok izvedbe pogodbe z izbranim ponudnikom. Ponudnik/izvajalec in naročnik se lahko dogovorita za spremembo rokov za izvedbo predmeta javnega naročila z dodatki k sklenjeni pogodbi, kar ne predstavlja bistvene spremembe pogodbe skladno z določbo 95. člena ZJN-3.

Specifikacija:**I. Vzdrževanje systemske strojne in programske opreme proizvajalca Hewlett Packard Enterprise (HPE)**

Opis produkta	Opis opreme in količina	SLA	Serijska številka HPE	Pričetek vzdrževanja	Konec vzdrževanja
HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	HPE TechCare Essential 24x7	CZJ05301LP	07/01/2026	31/12/2027
HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit	2x HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit	HPE TechCare Basic 9x5	CZ2121026Q	03/06/2026	31/12/2027
HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit	2x HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit	HPE TechCare Basic 9x5	CZ2121026N	03/06/2026	31/12/2027
HPE MSL3040 Scalable Expansion Module	2x HPE MSL3040 Scalable Expansion Module	HPE TechCare Basic 9x5	DEC22603KB	05/09/2027	31/12/2027
HPE MSA 2060 16Gb FC LFF Strg	HPE MSA 2060 16Gb FC LFF Strg	HPE TechCare Basic 9x5	ACV225W09Z	02/09/2027	31/12/2027
HPE StoreOnce VSA 4TB Base E-LTU	HPE StoreOnce VSA 4TB Base E-LTU	HPE TechCare Essential 24x7	PRSW2235850933	02/09/2025	31/12/2027
HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	HPE TechCare Essential 24x7	CZJ05301LN	07/01/2026	31/12/2027
HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	4x HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	HPE TechCare Essential 24x7	CZJ2350RXM	09/09/2027	31/12/2027
HPE Synergy 12000 CTO Frame 10x Fan	HPE Synergy 12000 CTO Frame 10x Fan, 3xSY480	HPE TechCare Essential 24x7	CZJ0170HD4	06/05/2025	31/12/2027
HPE Synergy 12000 CTO Frame 10x Fan	HPE Synergy 12000 CTO Frame 10x Fan, 4x SY480	HPE TechCare Essential 24x7	CZJ0170HD5	06/05/2025	31/12/2027
HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD	24x HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD	HPE TechCare Critical CTR	KR5332064W	01/01/2025	31/12/2025
HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	3x HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	HPE TechCare Essential 24x7	CZJ120013J	27/05/2026	31/12/2027
HPE 3PAR 8000 1.92TB+SW SFF SSD	2x HPE 3PAR 8000 1.92TB+SW SFF SSD	HPE TechCare Critical CTR	8C6951N0KE	01/01/2025	31/12/2025

HPE StoreOnce 5200 Base System	HPE StoreOnce 5200 Base System, MSL3040	HPE TechCare Basic 9x5	CZ3945WQ01	01/01/2025	31/12/2027
HPE DL20 Gen9 4SFF CTO Server	2x HPE DL20 Gen9 4SFF CTO Server	HPE TechCare Essential 24x7	CZ37420K78	01/01/2025	31/12/2027
HP BL460c Gen8 E5-v2 10Gb FLB CTO Blade	HP BL460c Gen8 E5-v2 10Gb FLB CTO Blade	HPE TechCare Basic 9x5	CZJ50500Q3	01/01/2025	31/12/2027
HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	2x HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	HPE TechCare Basic 9x5	CZC747HMJS	01/01/2025	31/05/2025
HPE StoreOnce 5200 Base System	HPE StoreOnce 5200 Base System, MSL3040	HPE TechCare Basic 9x5	CZ3945WS01	01/01/2025	31/12/2027
HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	2x HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	HPE TechCare Basic 9x5	CZC747HMJJ	01/01/2025	31/05/2025
HPE 3PAR 8440 2N+SW Storage Field Base	HPE 3PAR 8440 2N+SW Storage Field Base	HPE TechCare Critical CTR	CZ274905ZT	01/01/2025	31/12/2025
HPE 3PAR 8440 2N+SW Storage Field Base	HPE 3PAR 8440 2N+SW Storage Field Base	HPE TechCare Critical CTR	CZ274909X7	01/01/2025	31/12/2025
HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl	4x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl	HPE TechCare Critical CTR	CZ21190GF8	01/01/2025	31/12/2025
HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support	2x HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support	HPE TechCare Essential 24x7	22HHYAGHEU YA	01/01/2025	31/12/2027
HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD	12x HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD	HPE TechCare Critical CTR	KR52240FYY	01/01/2025	31/12/2025
HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	2x HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	HPE TechCare Essential 24x7	CZJ0360309	14/09/2025	31/12/2027
HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl	4x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl	HPE TechCare Critical CTR	CZ20170VKD	01/01/2025	31/12/2025

II. Dodatne storitve tehničnega osebja izvajalca

Opis
Redno vzdrževanje (proaktivno vzdrževanje in 15 človek/dni letno).

Zahtevani so naslednji nivoji opravljanja storitve (SLA):

SLA	Zahteve
NBD	Prijava napake vsak delovni dan 8:00 – 17:00, odziv servisa naslednji delovni dan po prijavi napake, dostop do novih verzij in popravkov Firmware pri proizvajalcu.
CTR	Prijava napake 24 ur na dan, vključno s prazniki in dela prostimi dnevi, popravilo zagotovljeno v roku 6 ur od prijave napake za kritične napake (vpliv na poslovanje naročnika – nedelovanje ali kritično zmanjšano delovanje sistema); za nekritične napake (napaka ne vpliva na poslovanje naročnika) ali na zahtevo naročnika se naročnik in ponudnik/izvajalec dogovorita o pričetku odprave napake, napaka se odpravi v roku 6 ur od pričetka odprave napake. Vključuje dostop do novih verzij in popravkov Firmware pri proizvajalcu.
24x7	Vzdrževanje programske opreme vsebuje: <ul style="list-style-type: none">• Pravico do uporabe programske opreme• Dostop do novih verzij in popravkov programske opreme• Tehnična pomoč• Dostop do tehničnih virov proizvajalca in možnost eskalacije do proizvajalca.

Vzdrževanje systemske strojne in programske opreme proizvajalca HPE vključuje vse stroške (delo izvajalca, potne stroške ter material in nadomestne dele), ki nastanejo zaradi odprave okvare pri delovanju opreme, ki je predmet vzdrževanja.

Naročnik lahko opremo prosto prestavlja med lokacijami; ob prijavi napake naročnik navede lokacijo opreme.

Ob zamenjavi okvarjenega nosilca podatkov (HDD ali SSD disk) mora ponudnik/izvajalec nosilec podatkov zamenjati z novim nosilcem podatkov, pri čemer mora zagotoviti vsaj tako obdobje garancije, kot ga je imel zamenjan okvarjen nosilec podatkov.

Ponudnik/izvajalec bo okvarjene komponente vzdrževane opreme zamenjal z originalnimi rezervnimi deli po specifikaciji proizvajalca vzdrževane opreme.

Ponudnik mora pri vzdrževanju opreme zagotavljati:

- Z naročnikom predhodno dogovorjene verzije in distribucije programske opreme HPE za posodobitve na nove verzije.
- Neposredni dostop naročnika do tehničnih virov proizvajalca HPE in možnost eskalacije prijavljenih "case-ov" (prijavljenih napak v delovanju).
- Da bo njegov izvedbeni kader na voljo prek e-pošte v zvezi z uporabo in delovanjem podprte opreme vsak delovni dan (razen državnih praznikov) od 8:00 do 17:00 ure.
- Odzivne čase v skladu z zahtevami naročnika opredeljenimi v »Nivo opravljanja storitev« na lokacijah Dravske elektrarne Maribor (Maribor, Obrežna cesta 170), Termoelektrarna Šoštanj (Šoštanj, Cesta Lole Ribarja 18) in Soške elektrarne (Nova Gorica, Erjavčeva 20) .

Obstoječe vzdrževanje za HPE opremo iz specifikacije poteče 31.12.2024. Naročnik sklepa novo vzdrževalno pogodbo za opremo iz specifikacije za obdobje 36 mesecev in sicer od 1.1.2025 do 31.12.2027.

Naročnik si pridržuje pravico, da med izvajanjem pogodbe, sklenjene na osnovi tega razpisa, zaradi morebitnih sprememb v informacijskem sistemu naročnika poveča ali zmanjša obseg vzdrževane opreme.

Glede na morebitne spremenjene potrebe naročnika lahko naročnik pogodbo tudi predčasno prekine.

Ponudnik v primeru zmanjšanja obsega naročenih storitev ali predčasne prekinitve pogodbe nima nobenih pravic iz naslova izgube prihodka oz. izgubljenega dobička ali podobno.

Poleg napake, ki jo zazna sama vzdrževana oprema, naročnik oz. njegov pogodbeni predstavnik prijavi napako na vzdrževani opremi tudi preko e-pošte ali telefonsko.

